

Sie wollen einen sicheren Arbeitsplatz mit einem guten Betriebsklima? Sie legen großen Wert auf vertrauensvolle Zusammenarbeit in einem motivierten Team und auf einen respektvollen Umgang miteinander? Sie wollen sich stetig weiterbilden und Ihre Ideen einbringen? Sie mögen familienfreundliche Arbeitszeiten und eigenverantwortliche Aufgaben? Wenn Sie neugierig geworden sind, schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Für unseren **Geschäftsbereich Patientenversorgung (GB PV)** ist zum nächst möglichen Zeitpunkt eine Stelle als

Product Owner (m/w/d) KV NAVI Software

unbefristet, möglichst in Vollzeit neu zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Sie verantworten als Product Owner die KV Hamburg-eigene Software für den ärztlichen Notdienst und entwickeln diese strategisch und fachlich kontinuierlich weiter
- Sie erheben, bewerten und priorisieren die Anforderungen aller beteiligten internen und externen Stakeholder, übersetzen diese in klare User Stories mit Akzeptanzkriterien und pflegen das Product Backlog
- Sie steuern die technische Umsetzung gemeinsam mit dem Entwicklungsteam, planen Sprints & Releases, begleiten Tests und Abnahmen und stellen die Qualität, Stabilität und Nutzerfreundlichkeit der Anwendung im 24/7-Betrieb des Notdienstes sicher
- Sie schaffen die strukturellen und organisatorischen Voraussetzungen für einen reibungslosen Einsatz der Software (z. B. Schnittstellen zu Akut- und Feuerwehroleitstelle) und sorgen für die Einhaltung gesetzlicher und vertraglicher Vorgaben (z. B. DSGVO)
- Sie gewährleisten die Information und Beratung der Stakeholder zu allen produktbezogenen Themen, einschließlich aktueller Entwicklungen in den Bereichen digitale Dokumentation, Organisation & Disposition, Dienstplanung, Telemedizin und TI-Anbindung
- Sie verantworten die Aufbereitung und Bereitstellung produktbezogener Steuerungs- und Qualitätsdaten, übernehmen das Budgetcontrolling und wirken an Entscheidungsvorlagen zu Themen des Produkts mit
- Sie begleiten Rollouts und Anwenderschulungen und vertreten bei Bedarf gemeinsam mit der zuständigen Referentin die KV Hamburg in internen und externen Gremien mit Bezug zur Digitalisierung der Notfallversorgung

Ihr Profil:

- Sie verfügen idealerweise über ein abgeschlossenes Hochschulstudium der (Wirtschafts-)Informatik, des Gesundheitsmanagements oder der Betriebswirtschaft, alternativ über eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Produktmanagement bzw. über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits mehrjährige Berufserfahrung als Product Owner gesammelt, vorzugsweise im Gesundheitswesen oder im Umfeld geschäftskritischer Anwendungen mit 24/7-Betrieb
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse in agilen Arbeitsweisen, sind mit den gängigen Tools des Anforderungsmanagements vertraut (z. B. Jira, Confluence) und bringen idealerweise eine entsprechende Zertifizierung (z. B. Professional Scrum Product Owner) mit
- Kenntnisse einschlägiger Rechtsgrundlagen, insb. DSGVO, SGB V sowie Vorgaben zur Telemedizin und IT-Sicherheit im Gesundheitswesen, sind von Vorteil
- Sie kommunizieren sicher und adressatengerecht mit unterschiedlichen Stakeholdern, von Anwendern, Fachbereichen und Entwicklung bis hin zu externen Partnern und Entscheidungsträgern
- Durch Ihr klares, verbindliches und wertschätzendes Auftreten gelingt es Ihnen, Vertrauen zu gewinnen, unterschiedliche Interessen zusammenzuführen und gemeinsam ein erfolgreiches Produkt zu schaffen
- Sie zeigen Eigeninitiative und Gestaltungskraft, erkennen Konfliktpotenziale frühzeitig und verstehen es, auch in herausfordernden Situationen souverän und lösungsorientiert unterschiedliche Perspektiven zu vermitteln
- Ihre analytische Vorgehensweise befähigt Sie, fachliche, technische und rechtliche Anforderungen zusammenzuführen sowie komplexe Zusammenhänge zu bewältigen und verständlich darzustellen

Unsere Benefits:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem abwechslungsreichen und sinnstiftenden Aufgabengebiet
- Flexible Arbeitsmodelle mit Gleitzeit und Möglichkeit des Mobilen Arbeitens (stellenabhängig)
- 30 Tage Urlaub und zusätzliche Wintertage
- Faires Gehalt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- 25% Zuschuss zu unserer betrieblichen Altersvorsorge
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV und Zuschuss zum Deutschlandticket
- Bezuschusstes Mittagessen in unserer hauseigenen Kantine
- Mitarbeiter-Rabatte
- Gesundheitsmanagement: Betriebssportangebote und bezuschusste Mitgliedschaft bei Wellpass
- Vielfältige Weiterbildungsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Weiterführende Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Geschäftsbereichsleiter Herr Barg (Tel. 040 22 80 2 – 839 / david.barg@kvhh.de).

Bewerbungen von schwerbehinderten oder ihnen gleichgestellten Menschen sind erwünscht.

Für das Arbeitsverhältnis gelten grundsätzlich die Vorschriften des TV-Länder. Die Eingruppierung erfolgt in Entgeltgruppe 12.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung **unter Angabe der Kennziffer GB PV 21.2026 sowie Ihrer Gehaltsvorstellung** ausschließlich per E-Mail als PDF-Datei an bewerbung@kvhh.de. Bewerbungen, die Dokumente in anderen Formaten beinhalten, können nicht berücksichtigt werden.