



## Das Handbuch

### Willkommen auf QZ-Online

Sie haben zur Zeit 13 Qualitätszirkel im QZ-Online System beantragt, der noch nicht anerkannt wurde. Eine Liste ihrer Qualitätszirkel finden Sie unter [Alle Anträge](#).

03.05.2024 11:24

[Bearbeiten](#) [Stoppen](#)

Name:  
Test Ziel

Art:  
Fachplänenübergreifende QZ, sonstige QZ

Thema:  
Qualitätszirkel Module

Teilnehmer:  
Björn Bunz, Henko Schulz, Sabina Meier, Klaus Müller, Maya Biene

#### Liste der Protokolle

01.02.2022



07.02.2022





---

---

## 1 Einleitung

Qualitätszirkel treffen sich mehrmals jährlich. Die Teilnehmenden tauschen sich zu Themen des Praxisalltags aus, vorrangig zu medizinischen Themen (Bluthochdruck, Diabetes, Asthma, Impfen, Schmerztherapie etc.), und zur Patientensicherheit, diskutieren Studien und Leitlinien oder befragen Experten.

Die Sitzungen werden von ausgebildeten Moderatoren geleitet. In vielen Bundesländern unterstützen sogenannte Tutoren (erfahrene Moderatoren mit einer Zusatzausbildung) die Qualitätszirkelarbeit durch Aus- und Fortbildungsangebote für Moderatoren.

Das bringt die Teilnahme an einem Qualitätszirkel:

- Fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Kontaktaufbau und Netzwerkbildung
- Individuelle Fortbildung
- Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Arbeit
- Mehr Zufriedenheit mit der eigenen Arbeit

Nun wurde der Prozess von „Antrag auf Anerkennung eines Qualitätszirkels“ digitalisiert. Das Produkt der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg heißt QZ-Online. Durch diese Anwendung können die Ärzte/Ärztinnen und Psychotherapeuten/ Psychotherapeutinnen ihre Qualitätszirkel online beantragen.

## 2 Allgemeines

### 2.1 Allgemeine Voraussetzungen

Für die Beantragung eines Qualitätszirkels über die QZ-Online wird vorausgesetzt, dass der Benutzer ein zugelassener oder ermächtigter Arzt sowie Psychotherapeut in Hamburg ist.

### 2.2 Technische Voraussetzungen

Hierfür wird vorausgesetzt, dass der Benutzer einen Internetzugang bzw. Zugang zum Portal von der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg hat.

Außerdem werden folgende Browser unterstützt:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge

Der Internet-Explorer wird **NICHT** unterstützt.

### 3 Erste Anmeldung bei QZ-Online

Die Anmeldung bei QZ-Online erfolgt über das Portal der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg.


Um die QZ-Online-Anwendung zu erreichen, müssen folgende Schritte ausgeführt werden:

- Rufen Sie bitte die folgende Url: <https://www.ekvhh.de> auf.
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

#### Anmeldung aus dem Webnet


Sie befinden sich hier: Anmeldung am Online Portal

Fragen?  
Rufen Sie an:



**Mitgliederservice**  
Tel. 040/22802-802

## Anmeldung





**Benutzer mit Benutzername und Passwort**

Anmeldung mit Benutzername und Passwort

[Registrieren](#)  
[Passwort vergessen?](#)

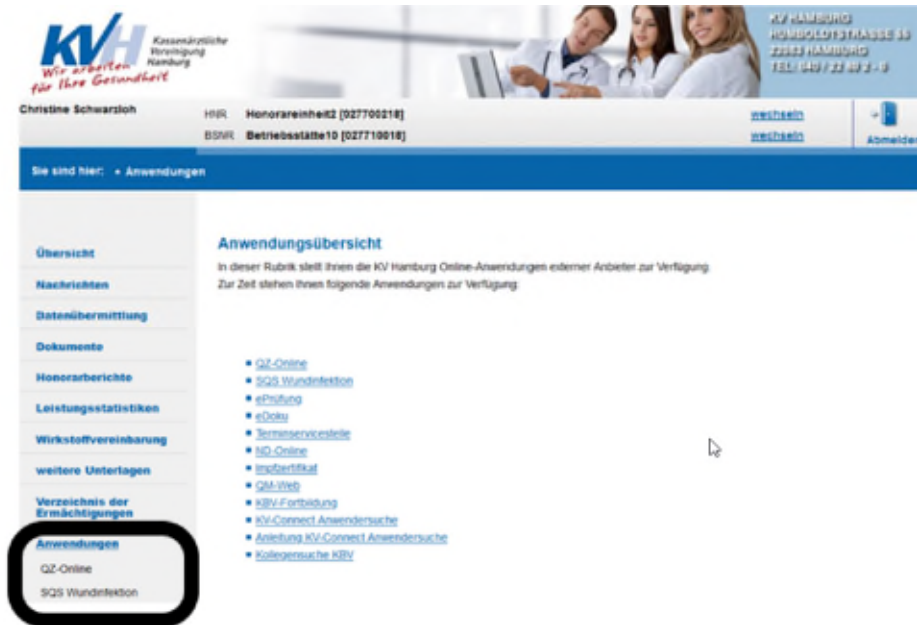
**Benutzer mit Karte**



**Login per Applet**  
[Anmeldung mit Karte](#)

[Registrierung per Karte](#)

- Unter dem Menü „Anwendungen“ auf der linken Seite finden Sie die Anwendung



The screenshot shows the member portal for Christine Schwarzloh. The left sidebar contains a menu with 'Anwendungen' highlighted. The main content area, titled 'Anwendungsübersicht', lists various online services available to members.

**Anwendungsübersicht**  
In dieser Rubrik stellt Ihnen die KV Hamburg Online-Anwendungen externer Anbieter zur Verfügung. Zur Zeit stehen Ihnen folgende Anwendungen zur Verfügung:

- QZ-Online
- SGS Wundinfektion
- ePrüfung
- eDoku
- Terminservicehilfe
- NO-Online
- Insiderfakt
- QM-Web
- KVV-Fortbildung
- KV-Connect Anwendersuche
- Anleitung KV-Connect Anwendersuche
- Kollegensuche KKV

- Klicken Sie bitte auf QZ-Online



The screenshot shows the QZ-Online interface. A message box in the center states: 'Sie müssen zuerst Ihre Daten vervollständigen! Das ist unter 'Meine Daten' möglich!' (You must first complete your data! This is possible under 'My Data'). The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Neuer Antrag, Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt, and Handbuch.

- Um einen Antrag erstellen zu können, müssen Sie zuerst Ihre Daten unter „Meine Daten“ vervollständigen

## 4 Funktionen

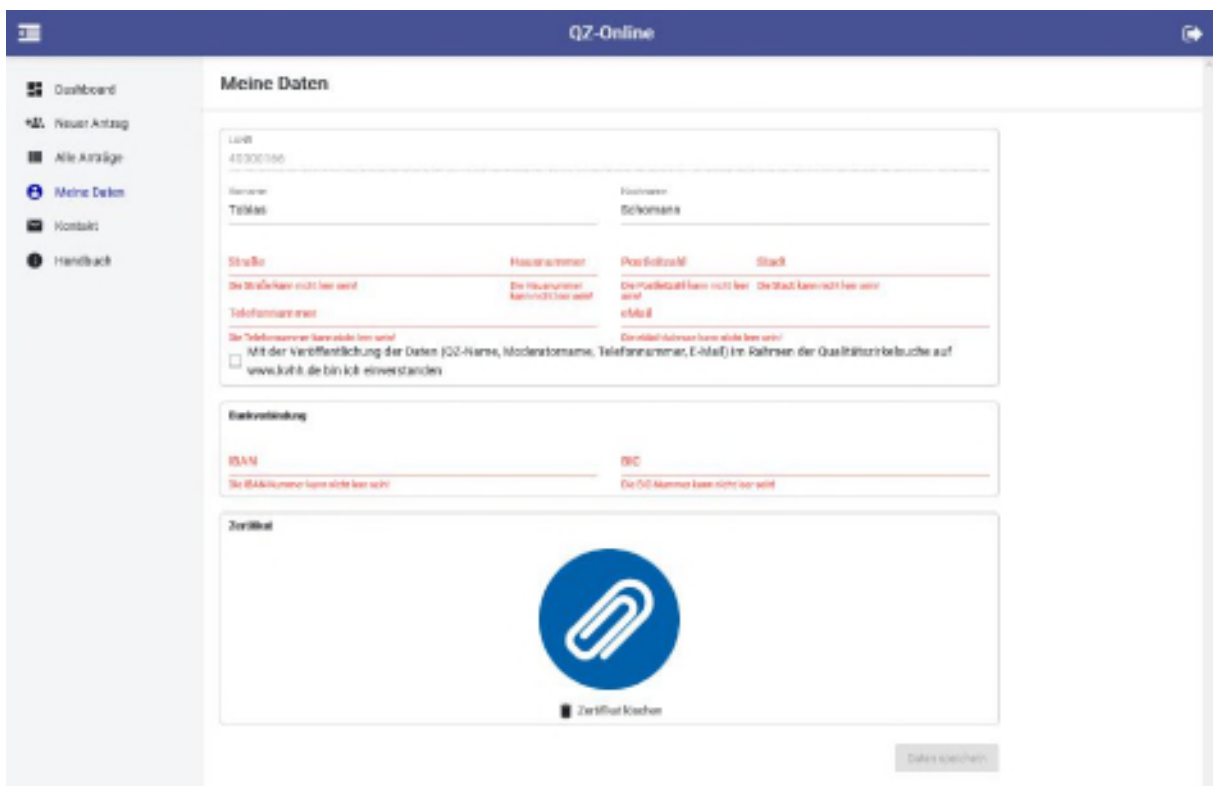
### 4.1 Dashboard

Auf dem Dashboard sehen Sie immer die aktuellen Informationen, welche zu diesem Zeitpunkt für Sie wichtig sind. Im Prinzip gibt es nur drei Ansichten vom Dashboard

- Unvollständige Daten
- Kein angemeldeter Qualitätszirkel
- Angemeldeter Qualitätszirkel

#### 4.1.1 Dashboard – unvollständige Daten

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der „QZ-Online“-Anwendung anmelden, sind Ihre Daten nicht vollständig. Daher werden Sie gebeten zuerst Ihre Daten zu komplettieren.



The screenshot shows the 'QZ-Online' dashboard with a sidebar menu on the left containing 'Dashboard', 'Neuer Antrag', 'Alle Anträge', 'Meine Daten', 'Kontakt', and 'Hilfeschritt'. The main content area is titled 'Meine Daten' and contains several form sections:

- Leist:** 403007166
- Nummer:** T0166
- Nachname:** Schömann
- Strasse:** (empty, error: 'Die Strasse darf nicht leer sein')
- Hausnummer:** (empty, error: 'Die Hausnummer darf nicht leer sein')
- Postleitzahl:** (empty, error: 'Die Postleitzahl darf nicht leer sein')
- Stadt:** (empty, error: 'Die Stadt darf nicht leer sein')
- Telefonnummer:** (empty, error: 'Die Telefonnummer darf nicht leer sein')
- E-Mail-Adresse:** (empty, error: 'Die E-Mail-Adresse darf nicht leer sein')
- Einverständnis:**  'Mit der Veröffentlichung der Daten (QZ-Namen, Moderationsname, Telefonnummer, E-Mail) im Rahmen der Qualitätszirkelbeurteilung auf [www.kvh.de](http://www.kvh.de) bin ich einverstanden'
- BIC:** (empty, error: 'Die BIC Nummer darf nicht leer sein')
- Zertifikat:** A blue paperclip icon and the text 'Zertifikat hochladen'.

A 'Daten speichern' button is located at the bottom right of the form.

Der Aktualisierungsknopf wird erst aktiv, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Die LANR-Nummer kann nicht bearbeitet werden.

#### 4.1.2 Dashboard – kein angemeldeter QZ

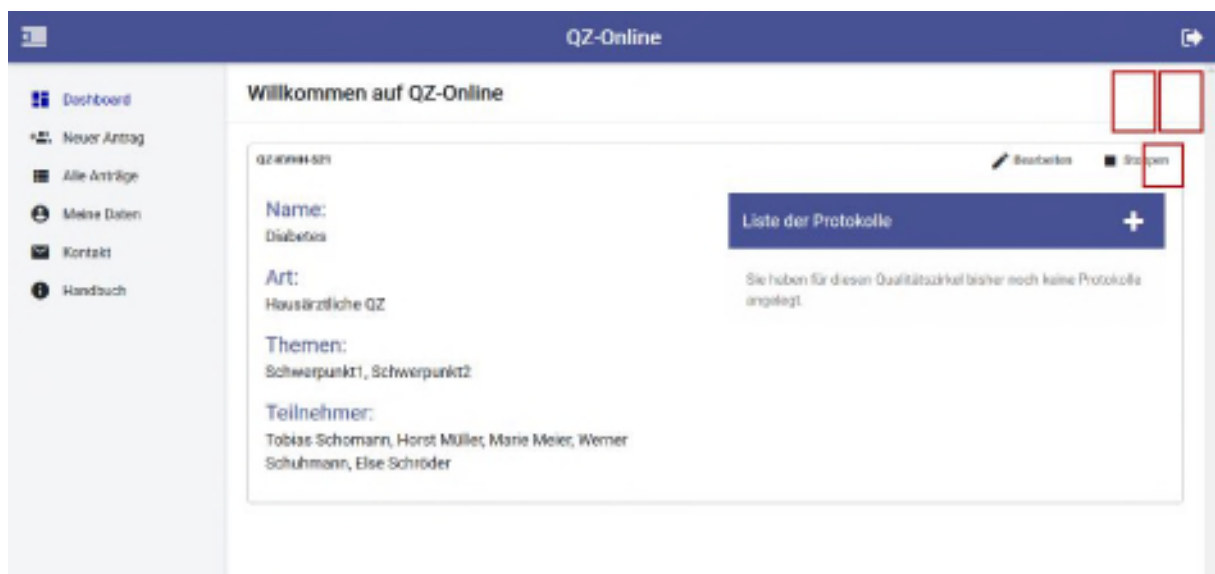
Wenn Sie noch keinen angemeldeten Qualitätszirkel haben.



#### 4.1.3 Dashboard – Aktive QZ

Wenn Sie einen aktiven Qualitätszirkel haben, wird dieser auf dem Dashboard angezeigt. Sie haben über das Dashboard folgende Möglichkeiten für einen aktiven Qualitätszirkel:

1. Zirkel beenden
2. Zirkel bearbeiten
3. Sitzungsprotokoll hinzufügen





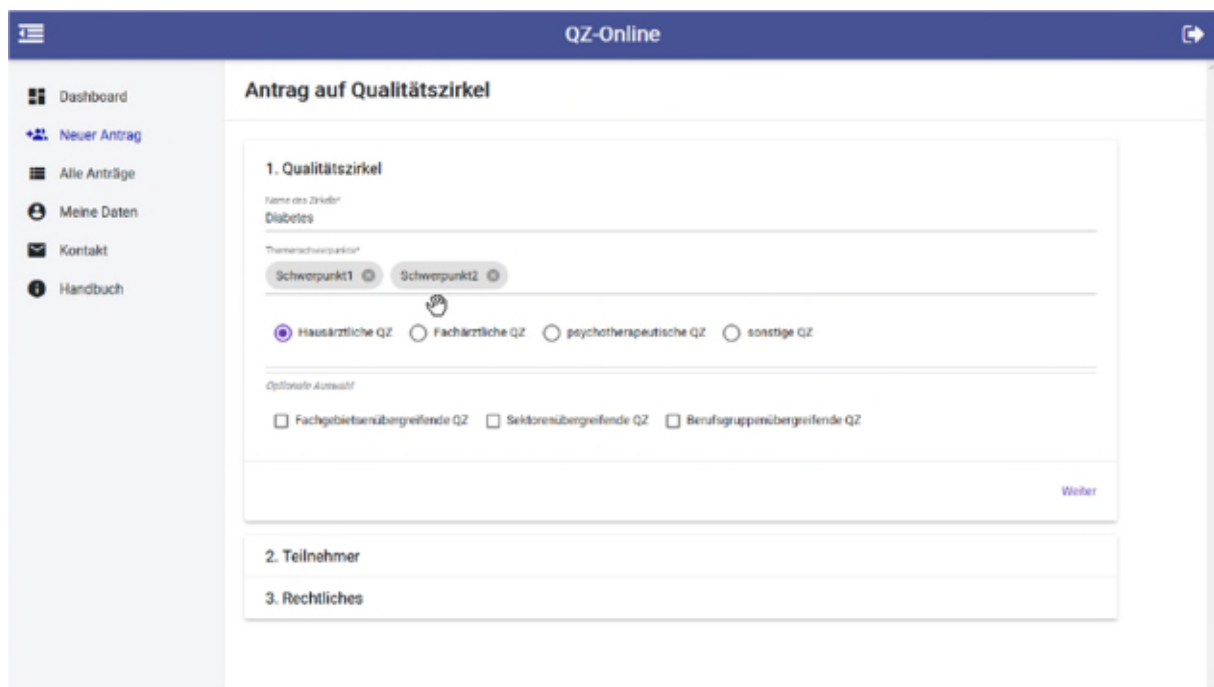
## 4.2 Neuer Antrag

Ein neuer Antrag erfolgt über drei Schritte:

1. Qualitätszirkeldaten eingeben
2. Teilnehmer hinzufügen
3. Hinweise akzeptieren

Auf die Korrektheit jedes o.g. Schrittes wird überprüft, wenn der „Senden“-Button betätigt ist. Gibt es einen Fehler, wird Ihnen dies angezeigt. Im Prinzip müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein, damit Sie einen Antrag senden können:

- Der Zirkel hat einen Namen.
- Der Zirkel hat ein Thema oder mehrere Themen. (Sie können Themen mit einem Koma trennen).
- Die Art des Zirkels muss gewählt sein.
- Die Teilnehmeranzahl ist zwischen fünf und zwanzig und die Hälfte sind Ärzte/Ärztinnen und/oder Psychotherapeuten/ Psychotherapeutinnen in Hamburg.



The screenshot shows the 'Antrag auf Qualitätszirkel' (Application for Quality Circle) form in the 'QZ-Online' system. The form is divided into three main sections: 1. Qualitätszirkel, 2. Teilnehmer, and 3. Rechtliches. In the first section, the user has entered 'Diabetes' as the name of the circle. Under 'Themenachsepunkt', two focus points are listed: 'Schwerpunkt1' and 'Schwerpunkt2'. The type of circle is selected as 'Hausärztliche QZ' (General Practitioner QZ). Under 'Optionale Auswahl', three checkboxes are present: 'Fachbereichsübergreifende QZ', 'Sektorenübergreifende QZ', and 'Berufsgruppenübergreifende QZ', all of which are currently unchecked. A 'Weiter' (Next) button is located at the bottom right of the first section.

QZ-Online

**Antrag auf Qualitätszirkel**

1. Qualitätszirkel

2. Teilnehmer

Bugs	Bunny	000000000	
Vorname*	Nachname*	LANR	
Vorname*	Nachname*	LANR	
Vorname*	Nachname*	LANR	
Vorname*	Nachname*	LANR	

Weiteren Teilnehmer hinzufügen

Zurück Weiter

3. Rechtliches

QZ-Online

**Antrag auf Qualitätszirkel**

1. Qualitätszirkel

2. Teilnehmer

3. Rechtliches

Einverständniserklärung

Rechtlicher Hintergrund

Datenschutz

Zurück Senden

### 4.3 Alle Anträge

Hier haben Sie eine Auflistung alle Ihre Zirkel unabhängig von Status. Ein Zirkel kann folgende Status haben:

- Noch nicht anerkannt
- Anerkannt
- Beendet

- Gelöscht

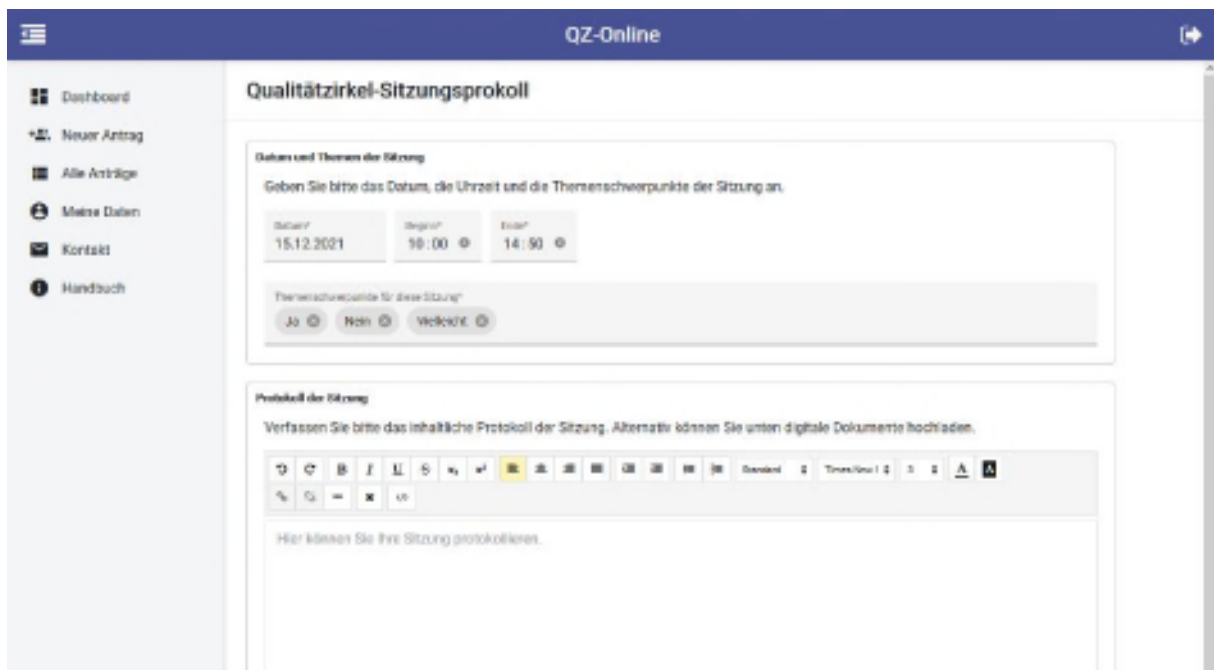
Für jeden Zirkel abhängig dessen Status gibt es Aktionen.



#### 4.4 Sitzungsprotokoll

Das Sitzungsprotokoll muss nach jeder Sitzung geschrieben werden. Hierfür kommen Sie entweder über das Dashboard oder über „Alle Anträge“ auf die Seite.

Beim Erstellen eines Sitzungsprotokolls werden die Teilnehmer aus dem Zirkel automatisch übernommen. Sie haben immer noch die Möglichkeit, die Teilnehmer zu bearbeiten.



The screenshot shows the QZ-Online web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Dashboard, Neuer Antrag, Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt, and Handbuch. The main content area has a blue header with 'QZ-Online' and a home icon. Below the header, there are two main sections:

**Anhänge hochladen:**  
 Sie können hier PDF-Dateien und Bilder (.JPG, PNG, GIF) hochladen.  
 Es sind noch keine Anhänge vorhanden.  
 Button:

**Teilnehmer:**

	Vorname*	Nachname*	LNKR	
1.	Tobias	Schmann	40000166	
2.	Horst	Müller	546775767	<input type="button" value="✖"/>
3.	Marie	Meier	135485676	<input type="button" value="✖"/>
4.	Werner	Schuhmann	987512377	<input type="button" value="✖"/>
5.	Ella	Schäfer	676787233	<input type="button" value="✖"/>

Button:

Ein kommerzielles Sponsoring dieser Qualitätszirkelaktivität hat nicht stattgefunden.

Button:

## 4.5 Meine Daten

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten aktualisieren. Dies haben Sie bei der ersten Anmeldung gemacht.

## 4.6 Kontakt

Wir helfen Ihnen, wo wir können. Daher freuen wir uns, wenn Sie uns kontaktieren. Dafür gibt es das Menü „Kontakt“. Ihre Daten wie Name, Email sowie Telefonnummer werden automatisch von „Meine Daten“ übernommen. Sind die Daten veraltet, bitte korrigieren Sie sie, damit wir Sie erreichen können.



- Dashboard
- Neuer Antrag
- Alle Anträge
- Meine Daten
- Kontakt
- Handbuch

### Kontaktformular

Ihr Name:  
Tobias Schomann

Ihre E-Mail Adresse:  
tobias.schomann@kuhn.de

Ihre Telefonnummer:  
0123456789

Ihre Nachricht an uns

Nachricht abschicken