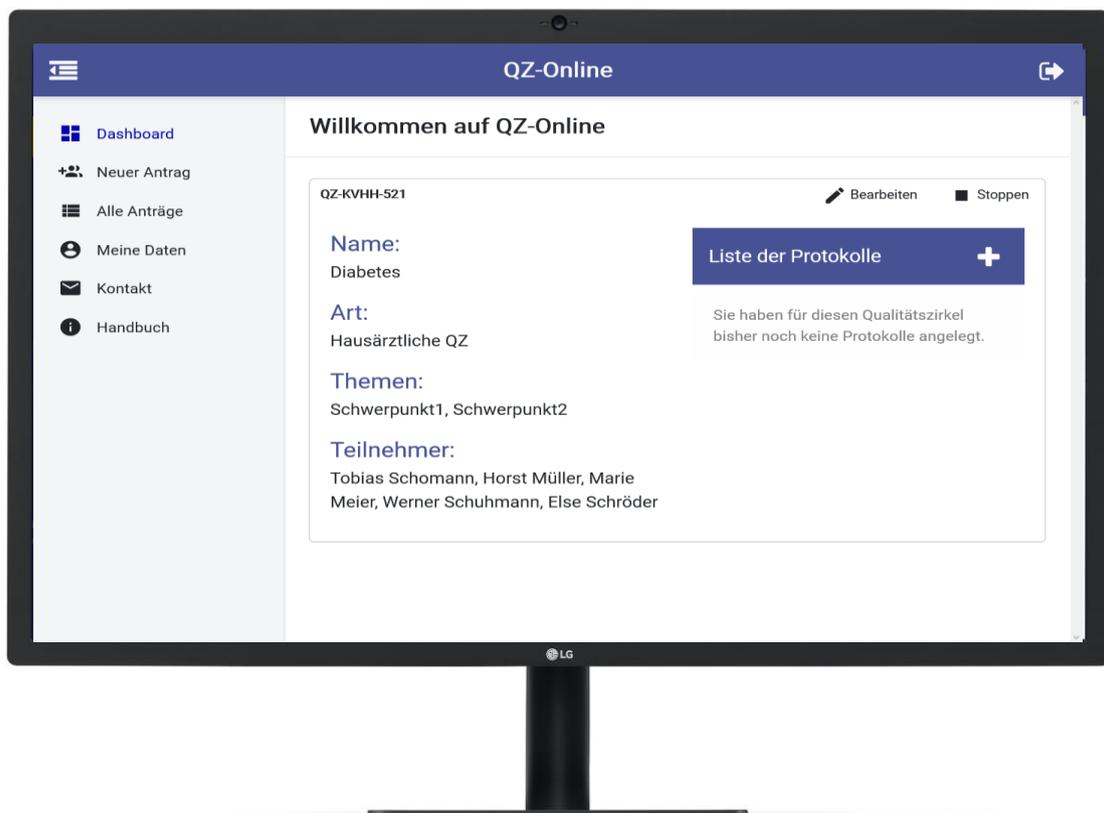


# QZ-Online

Das Handbuch



## Inhaltverzeichnis

1	Einleitung .....	3
2	Allgemeines .....	4
2.1	Allgemeine Voraussetzungen.....	4
2.2	Technische Voraussetzungen .....	4
3	Erste Anmeldung bei QZ-Online .....	5
4	Funktionen.....	7
4.1	Dashboard .....	7
4.1.1	Dashboard – unvollständige Daten.....	7
4.1.2	Dashboard – kein angemeldeter QZ.....	8
4.1.3	Dashboard – Aktive QZ.....	8
4.2	Neuer Antrag.....	9
4.3	Alle Anträge .....	11
4.4	Meine Daten .....	13
4.5	Kontakt.....	13

## 1 Einleitung

Qualitätszirkel treffen sich mehrmals jährlich. Die Teilnehmenden tauschen sich zu Themen des Praxisalltags aus, vorrangig zu medizinischen Themen (Bluthochdruck, Diabetes, Asthma, Impfen, Schmerztherapie etc.), und zur Patientensicherheit, diskutieren Studien und Leitlinien oder befragen Experten.

Die Sitzungen werden von ausgebildeten Moderatoren geleitet. In vielen Bundesländern unterstützen sogenannte Tutoren (erfahrene Moderatoren mit einer Zusatzausbildung) die Qualitätszirkelarbeit durch Aus- und Fortbildungsangebote für Moderatoren.

- Das bringt die Teilnahme an einem Qualitätszirkel
- Fachlichen Austausch mit Kolleginnen und Kollegen
- Kontaktaufbau und Netzwerkbildung
- Individuelle Fortbildung
- Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Arbeit
- Mehr Zufriedenheit mit der eigenen Arbeit

Nun wurde der Prozess von „Antrag auf Anerkennung eines Qualitätszirkels“ digitalisiert. Das Produkt der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg heißt QZ-Online. Durch diese Anwendung können die Ärzte/Ärztinnen und Psychotherapeuten/ Psychotherapeutinnen ihre Qualitätszirkel online beantragen.

## 2 Allgemeines

### 2.1 Allgemeine Voraussetzungen

Für die Beantragung eines Qualitätszirkels über die QZ-Online wird vorausgesetzt, dass der Benutzer ein zugelassener oder ermächtigter Arzt sowie Psychotherapeut in Hamburg ist.

### 2.2 Technische Voraussetzungen

Hierfür wird vorausgesetzt, dass der Benutzer einen Internetzugang bzw. Zugang zum Portal von der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg hat.

Außerdem werden folgende Browser unterstützt:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge

Der Internet-Explorer wird **NICHT** unterstützt.

### 3 Erste Anmeldung bei QZ-Online

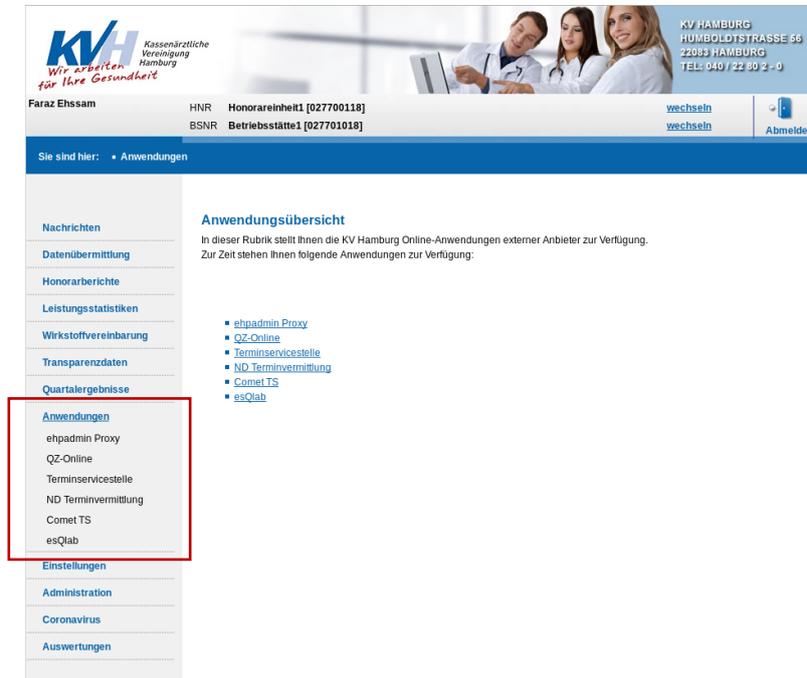
Die Anmeldung bei QZ-Online erfolgt über das Portal der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg.

Um die QZ-Online-Anwendung zu erreichen, müssen folgende Schritte ausgeführt werden:

- Rufen Sie bitte die folgende Url: <https://www.ekvhh.de> auf.
- Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

The screenshot shows the registration page of the KVH online portal. At the top, there is a header with the KVH logo and contact information: KV HAMBURG, HUMBOLDTSTRASSE 56, 22083 HAMBURG, TEL: 040 / 22 80 2 - 0. Below the header, a blue bar indicates the current location: 'Sie befinden sich hier: Anmeldung am Online Portal'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Fragen?' section with a contact number 'Tel. 040/22802-900' and an 'Infocenter' link. The right column features a 'Anmeldung aus dem Webnet' section with a 'Anmelden zur Datenübertragung' button. Below this, there is a section for 'Anmeldung mit Benutzernamen und Passwort' with an 'Anmelden' button. Further down, there are links for 'Registrieren' and 'Passwort vergessen?'. The 'Benutzer mit Karte' section displays two types of cards: a 'medisign' card and an 'Arztausweis' (physician ID card). This section includes a 'Login per Applet' button and an 'Anmeldung mit Karte' link. At the bottom of the page, there is a footer with the copyright notice: '©2020 KVH V2.70 ( 19.05.2020 09:43 ) | Nutzungsbedingungen | Datenschutz | Impressum'.

- Unter dem Menü „Anwendungen“ auf der linken Seite finden Sie die Anwendung



The screenshot shows the KVH Hamburg online portal. The user is logged in as Faraz Ehsam. The left sidebar contains a menu with the following items: Nachrichten, Datenübermittlung, Honorarberichte, Leistungsstatistiken, Wirkstoffvereinbarung, Transparenzdaten, Quartalergebnisse, **Anwendungen** (highlighted with a red box), Einstellungen, Administration, Coronavirus, and Auswertungen. The main content area is titled 'Anwendungsübersicht' and lists several external services: ehpadmin Proxy, QZ-Online, Terminservicestelle, ND Terminvermittlung, Comet TS, and esQlab.

- Klicken Sie bitte auf QZ-Online



The screenshot shows the QZ-Online portal. The left sidebar contains a menu with the following items: Dashboard, Neuer Antrag, Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt, and Handbuch. The main content area displays a message: 'Sie müssen zuerst Ihre Daten vervollständigen! Das ist unter 'Meine Daten' möglich!'.

- Um einen Antrag erstellen zu können, müssen Sie zuerst Ihre Daten unter „Meine Daten“ vervollständigen

## 4 Funktionen

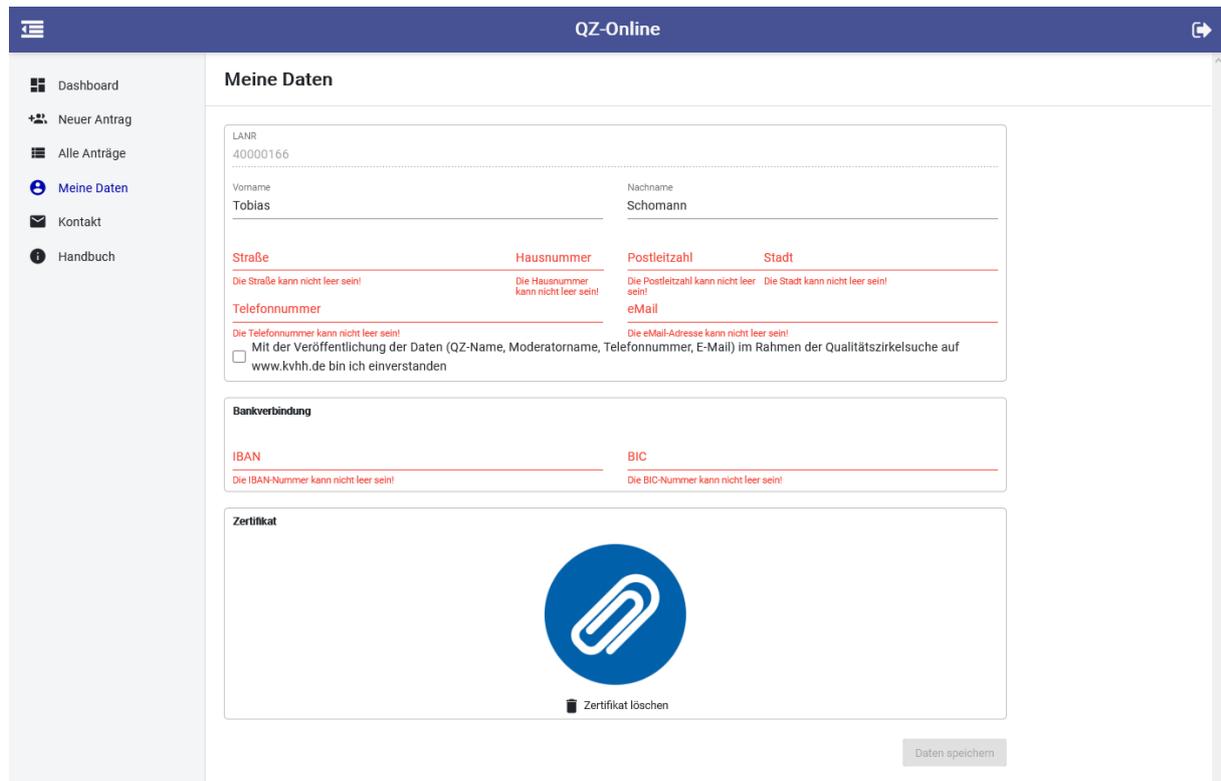
### 4.1 Dashboard

Auf dem Dashboard sehen Sie immer die aktuellen Informationen, welche zu diesem Zeitpunkt für Sie wichtig sind. Im Prinzip gibt es nur drei Ansichten vom Dashboard

- Unvollständige Daten
- Kein angemeldeter Qualitätszirkel
- Angemeldeter Qualitätszirkel

#### 4.1.1 Dashboard – unvollständige Daten

Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der „QZ-Online“-Anwendung anmelden, sind Ihre Daten nicht vollständig. Daher werden Sie gebeten zuerst Ihre Daten zu komplettieren.



The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) section of the QZ-Online application. The form is titled 'Meine Daten' and contains several input fields with red error messages indicating missing information:

- LANR:** 40000166
- Vorname:** Tobias
- Nachname:** Schomann
- Straße:** Die Straße kann nicht leer sein!
- Hausnummer:** Die Hausnummer kann nicht leer sein!
- Postleitzahl:** Die Postleitzahl kann nicht leer sein!
- Stadt:** Die Stadt kann nicht leer sein!
- Telefonnummer:** Die Telefonnummer kann nicht leer sein!
- eMail:** Die eMail-Adresse kann nicht leer sein!

Below the input fields, there is a checkbox with the text: "Mit der Veröffentlichung der Daten (QZ-Name, Moderatorname, Telefonnummer, E-Mail) im Rahmen der Qualitätszirkelsuche auf www.kvhh.de bin ich einverstanden".

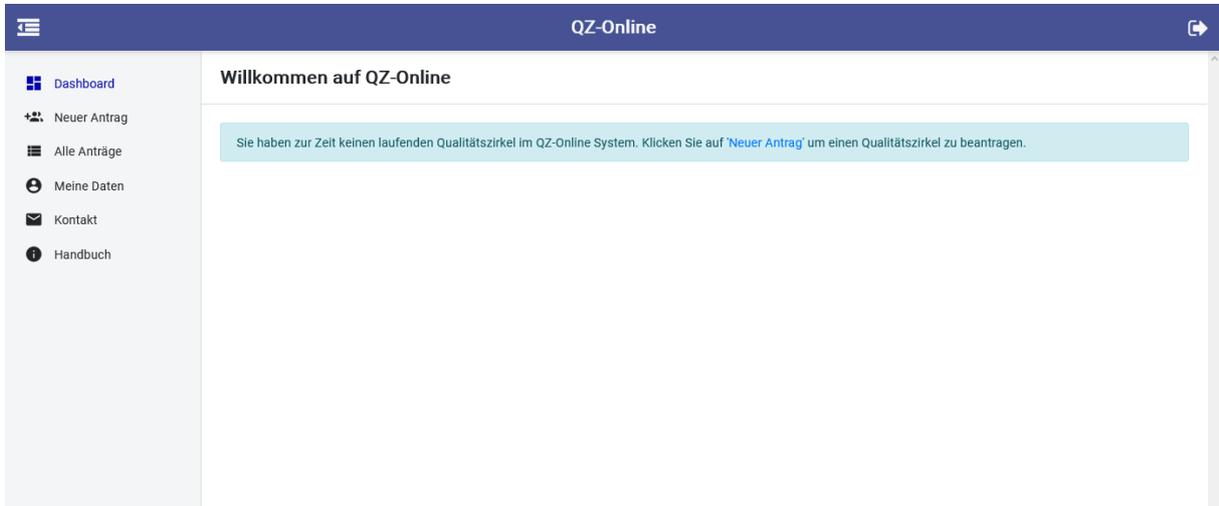
The form also includes sections for 'Bankverbindung' (IBAN, BIC) and 'Zertifikat' (with a paperclip icon and a 'Zertifikat löschen' button).

A 'Daten speichern' button is located at the bottom right of the form.

Der Aktualisierungsknopf wird erst aktiv, wenn alle Pflichtfelder ausgefüllt sind. Die LANR-Nummer kann nicht bearbeitet werden.

#### 4.1.2 Dashboard – kein angemeldeter QZ

Wenn Sie noch keinen angemeldeten Qualitätszirkel haben.

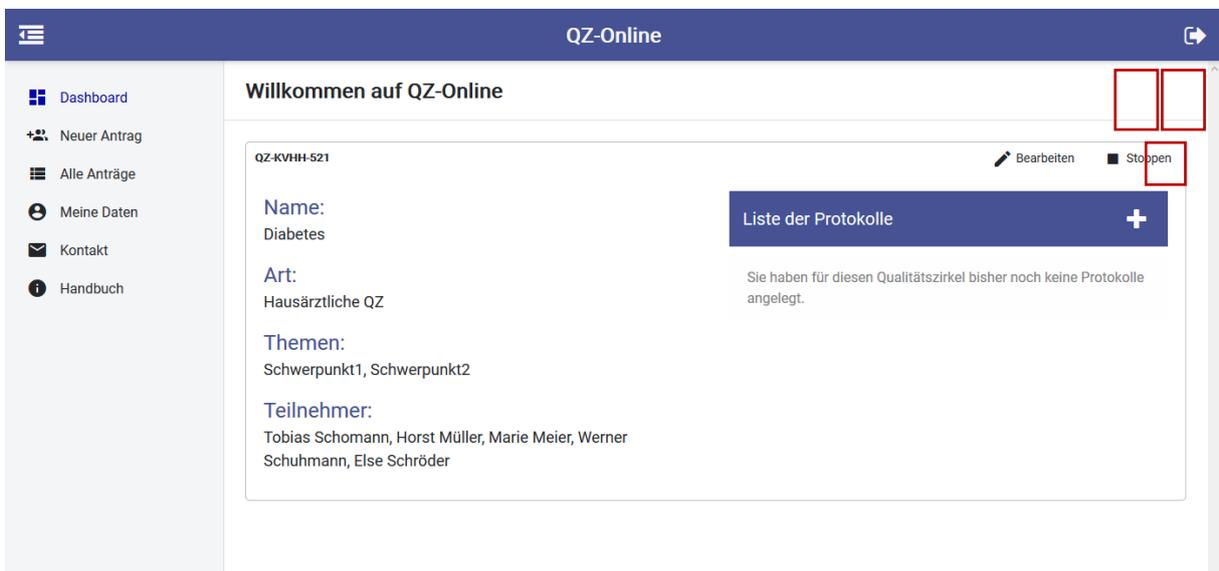


The screenshot shows the 'QZ-Online' dashboard. On the left is a navigation menu with items: Dashboard, Neuer Antrag, Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt, and Handbuch. The main content area is titled 'Willkommen auf QZ-Online' and contains a light blue notification box with the text: 'Sie haben zur Zeit keinen laufenden Qualitätszirkel im QZ-Online System. Klicken Sie auf ["Neuer Antrag"](#) um einen Qualitätszirkel zu beantragen.'

#### 4.1.3 Dashboard – Aktive QZ

Wenn Sie einen aktiven Qualitätszirkel haben, wird dieser auf dem Dashboard angezeigt. Sie haben über das Dashboard folgende Möglichkeiten für eine aktiven Qualitätszirkel:

1. Zirkel beenden
2. Zirkel bearbeiten
3. Sitzungsprotokoll hinzufügen



The screenshot shows the 'QZ-Online' dashboard with an active quality circle. The left navigation menu is the same. The main content area is titled 'Willkommen auf QZ-Online' and displays details for a quality circle with ID 'QZ-KVHH-521'. The details include:
 

- Name:** Diabetes
- Art:** Hausärztliche QZ
- Themen:** Schwerpunkt1, Schwerpunkt2
- Teilnehmer:** Tobias Schomann, Horst Müller, Marie Meier, Werner Schuhmann, Else Schröder

 In the top right corner of the circle details, there are two buttons: 'Bearbeiten' (with a pencil icon) and 'Stoppen' (with a square icon). A 'Liste der Protokolle' button with a plus icon is also visible. Below this button, a message states: 'Sie haben für diesen Qualitätszirkel bisher noch keine Protokolle angelegt.' Two red boxes highlight the 'Bearbeiten' and 'Stoppen' buttons, and another red box highlights the 'Liste der Protokolle' button.

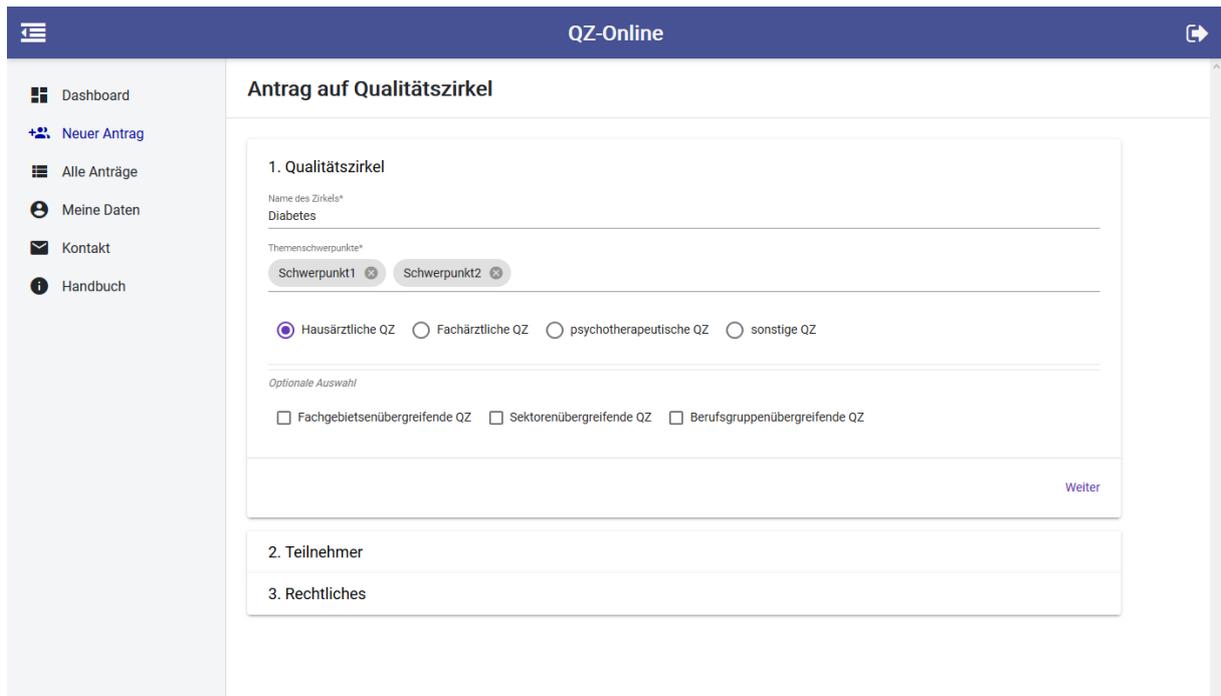
## 4.2 Neuer Antrag

Ein neuer Antrag erfolgt über drei Schritte:

1. Qualitätszirkeldaten eingeben
2. Teilnehmer hinzufügen
3. Hinweise akzeptieren

Auf die Korrektheit jedes o.g. Schrittes wird überprüft, wenn der „Senden“-Button betätigt ist. Gibt es einen Fehler, dieser wird Ihnen angezeigt. Im Prinzip müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein, damit Sie einen Antrag senden können:

- Der Zirkel hat einen Namen
- Der Zirkel hat ein Thema oder Mehrere Themen. (Sie können Themen mit einem Komma trennen)
- Die Art des Zirkels muss gewählt sein.
- Die Teilnehmeranzahl ist zwischen fünf und zwanzig und die Hälfte sind niedergelassen Ärztinnen/Ärzte in Hamburg
- 



The screenshot shows a web interface for submitting a quality circle application. The page title is 'Antrag auf Qualitätszirkel'. On the left is a navigation menu with items: Dashboard, Neuer Antrag (highlighted), Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt, and Handbuch. The main content area is divided into three steps: 1. Qualitätszirkel, 2. Teilnehmer, and 3. Rechtliches. Step 1 includes a text input for 'Name des Zirkels\*' with 'Diabetes' entered, a section for 'Themenschwerpunkte\*' with two buttons 'Schwerpunkt1' and 'Schwerpunkt2', radio buttons for 'Hausärztliche QZ' (selected), 'Fachärztliche QZ', 'psychotherapeutische QZ', and 'sonstige QZ', and a section for 'Optionale Auswahl' with checkboxes for 'Fachgebietsübergreifende QZ', 'Sektorenübergreifende QZ', and 'Berufsgruppenübergreifende QZ'. A 'Weiter' button is at the bottom right of the form.

☰
➔
QZ-Online

- ☰ Dashboard
- + + Neuer Antrag
- ☰ Alle Anträge
- 🕒 Meine Daten
- ✉ Kontakt
- 📖 Handbuch

### Antrag auf Qualitätszirkel

**1. Qualitätszirkel**

Name des Zirkels\*

Themenschwerpunkte\*

Hausärztliche QZ  
  Fachärztliche QZ  
  psychotherapeutische QZ  
  sonstige QZ

*Optionale Auswahl*

Fachgebietenübergreifende QZ  
  Sektorenübergreifende QZ  
  Berufsgruppenübergreifende QZ

[Weiter](#)

**2. Teilnehmer**

**3. Rechtliches**

☰
➔
QZ-Online

- ☰ Dashboard
- + + Neuer Antrag
- ☰ Alle Anträge
- 🕒 Meine Daten
- ✉ Kontakt
- 📖 Handbuch

### Antrag auf Qualitätszirkel

**1. Qualitätszirkel**

**2. Teilnehmer**

Vorname*	Nachname*	LANR	
Tobias	Schomann	40000166	<span style="background-color: #2c4e64; color: white; padding: 2px 5px;">+</span>
Horst	Müller	546775787	<span style="background-color: #2c4e64; color: white; padding: 2px 5px;">✖</span>
Marie	Meier	135465676	<span style="background-color: #2c4e64; color: white; padding: 2px 5px;">✖</span>
Werner	Schuhmann	987512377	<span style="background-color: #2c4e64; color: white; padding: 2px 5px;">✖</span>
Eise	Schröder	676787233	<span style="background-color: #2c4e64; color: white; padding: 2px 5px;">✖</span>

[Zurück](#)   [Weiter](#)

**3. Rechtliches**

☰
➔
QZ-Online

- ☰ Dashboard
- ➕ Neuer Antrag
- ☰ Alle Anträge
- 🕒 Meine Daten
- ✉ Kontakt
- 📖 Handbuch

### Antrag auf Qualitätszirkel

1. Qualitätszirkel

2. Teilnehmer

3. Rechtliches

Einverständniserklärung 👁

Rechtlicher Hintergrund 👁

Datenschutz 👁

Zurück
Senden

### 4.3 Alle Anträge

Hier haben Sie eine Auflistung alle Ihre Zirkel unabhängig von Status. Ein Zirkel kann folgende Status haben:

- Noch nicht anerkannt
- Anerkannt
- Beendet
- Gelöscht

Für jeden Zirkel abhängig dessen Status gibt es Aktionen.

☰
➔
QZ-Online

- ☰ Dashboard
- ➕ Neuer Antrag
- ☰ Alle Anträge
- 🕒 Meine Daten
- ✉ Kontakt
- 📖 Handbuch

### Alle Anträge

QZ-Nr.	QZ-Name	Anerkannt seit	Status	
521	Diabetes	15.12.2021	angenommen	⋮

- Stoppen
- ✎ Bearbeiten
- ➕ Protokoll hinzufügen



## 4.5 Meine Daten

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten aktualisieren. Dies haben Sie bei der ersten Anmeldung gemacht.

## 4.6 Kontakt

Wir helfen Ihnen, wo wir können. Daher freuen wir uns, wenn Sie uns kontaktieren. Dafür gibt es das Menü „Kontakt“. Ihre Daten wie Name, Email sowie Telefonnummer werden automatisch von „Meine Daten“ übernommen. Sind die Daten veraltet, bitte korrigieren Sie sie, damit wir Sie erreichen können.



The screenshot shows the 'QZ-Online' web interface. On the left is a navigation menu with the following items: Dashboard, Neuer Antrag, Alle Anträge, Meine Daten, Kontakt (highlighted), and Handbuch. The main content area is titled 'Kontaktformular' and contains three input fields for contact information: 'Ihr Name:' with the value 'Tobias Schomann', 'Ihre E-Mail Adresse:' with 'tobias.schomann@kvhh.de', and 'Ihre Telefonnummer:' with '0123456789'. Below these is a large text area for 'Ihre Nachricht an uns'. At the bottom right of the form is a button labeled 'Nachricht abschicken'.