

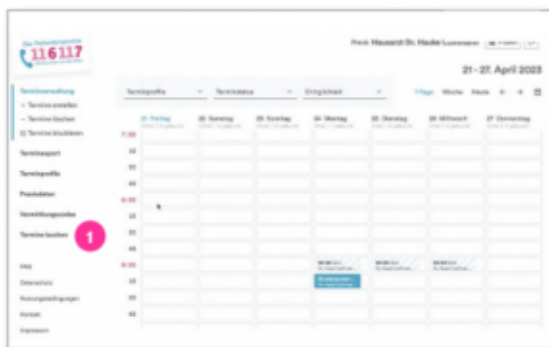
116117 Terminservice für Praxen

Anleitung 4: Termine bei Kollegen buchen

Der 116117 Terminservice bietet Praxen die Möglichkeit, Termine für Patientinnen und Patienten bei Kolleginnen und Kollegen zu buchen. Im Folgenden wird dieser Buchungsprozess genauer erklärt. Auf <https://praxis.116117-termin.de/hilfe> finden Sie weitere Anleitungen sowie Erklärvideos zum Terminservice der 116117.

Bitte beachten Sie, dass die Software aus Sicherheitsgründen über die Telematikinfrastruktur (TI) oder das KV-SafeNet (SNK) bereit gestellt wird.

1. „Termine buchen“ im 116117 Terminservice aufrufen



Loggen Sie sich dazu wie gewohnt in den 116117 Terminservice ein. Falls Sie noch keine Zugangsdaten für den 116117 Terminservice besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihre Kassenärztliche Vereinigung. Dort erhalten Sie alle Login-Daten.

- 1 Klicken Sie innerhalb des 116117 Terminservice auf „Termine buchen“.

2. Wechsel in die Terminbuchungssoftware



Sie gelangen nun auf die Startseite der Buchungssoftware.

- 1 Um einen Termin bei einer Kollegin oder einem Kollegen buchen zu können, brauchen Sie einen Vermittlungscode. Das System generiert für Sie an dieser Stelle automatisch einen Code.

Hinweis: Bitte denken Sie daran, Ihren Patienten eine Überweisung auszustellen. Diese benötigt die Praxis, bei der Sie den Termin buchen, um die Zuschläge für die Terminbuchung abrechnen zu können.

- 2 Falls Sie bereits einen Vermittlungscode haben, klicken Sie auf „Vermittlungscode eintragen“ und tragen Sie ihn in die drei Felder ein.
- 3 Geben Sie nun die Postleitzahl für das Gebiet ein, in dem Sie suchen möchten.

3.

„Termin suchen“ auswählen

1 Klicken Sie auf den Button „Termin suchen“.

i **Info:** Hier sehen Sie einen Hinweis zur Ansetzung der GOP für Ihre Abrechnung. Eine Übersicht zu den Zuschlägen und Vermittlungsfristen findet sich hier:

<https://www.kbv.de/html/terminvermittlung.php>

4.

Auswahl der gewünschten Fachrichtung

Sie gelangen automatisch auf ein Pop-up-Fenster, in dem die einzelnen Fachrichtungen aufgelistet sind.

1 Wählen Sie hier die gewünschte Fachrichtung.

2 Bestätigen Sie hier Ihre Auswahl über den Button „Fachrichtung auswählen“.

Hinweis: Termine für „Psychotherapeutische Akutbehandlungen“ sowie „Zeitnah erforderliche Psychotherapien“ können nicht(!) durch Praxen gebucht werden.

5.

Anzeige der möglichen Termine

Ihnen wird nun eine Liste möglicher Termine angezeigt. Sie können die Auswahl über die folgenden Drop-down-Menüs wie folgt beeinflussen:

1 Erweitern Sie Ihre Suche, indem Sie einen größeren Entfernungsradius wählen.

2 Wählen Sie den bevorzugten Wochentag aus und geben Sie an, ob der Termin vormittags oder nachmittags stattfinden soll.

i **Info:** Die blau unterlegten Termine sind die Termine, die in den nächsten 35 Tagen stattfinden. Bei diesen Terminen bekommt der durchführende Arzt die Behandlung in dem Quartal extrabudgetär vergütet (Arztgruppenfall) und erhält einen extrabudgetären Zuschlag zur Grund- oder Konsiliarpauschale.

6.

Auswahl eines Termins

1 Wählen Sie nun einen geeigneten Termin aus, indem Sie unter „Verfügbare Termine“ auf die gewünschte Uhrzeit klicken.

i **Info:** Über den Button „Neu starten“ können Sie übrigens den Buchungsprozess abbrechen und neu beginnen.

7.

Eingabe der Patientendaten

Das Formular zeigt die Eingabe von Patientendaten für einen Termin am Donnerstag, 18.03.2022, 09:00 Uhr. Die Felder sind wie folgt beschriftet:

- Arzt*:** Auswahlmöglichkeit für Dr. Elvira Essay, Dr. Elvira Essay, Dr. Elvira Essay.
- Vorname*:** Textfeld für den Vornamen.
- Nachname*:** Textfeld für den Nachnamen.
- Geburtsdatum*:** Kalenderauswahl für den 18.03.2022.
- PLZ*:** Textfeld für die Postleitzahl.
- Ort*:** Textfeld für den Ort.
- Strasse*:** Textfeld für die Straße.
- Telefonnummer*:** Textfeld für die Telefonnummer.
- E-Mail*:** Textfeld für die E-Mail-Adresse.

Am unteren Rand des Formulars befinden sich die Buttons **TERMIN BUCHEN** und **ABBRICHEN**. Ein roter Kreis mit der Zahl 1 markiert den Textblock über die Datenschutzerklärung, ein roter Kreis mit der Zahl 2 markiert den **TERMIN BUCHEN** Button.

Automatisch öffnet sich nun dieses Fenster. Bitte tragen Sie hier alle Patientendaten ein. Die mit einem Sternchen versehenen Felder sind Pflichtfelder.

- 1 Bestätigen Sie anschließend, dass Sie den Patienten über die Datenschutzerklärung informiert haben.
- 2 Klicken Sie dann auf „Termin buchen“.

Hinweis: Der durchführende Arzt oder Psychotherapeut wird direkt durch das System über eine Terminbuchung bzw. -absage informiert.

8.

Bestätigung der Terminbuchung

Das Bestätigungsfenster zeigt die Details des Termins am Donnerstag, 18.03.2022, 09:00 Uhr bei Dr. Elvira Essay (02036607). Es enthält eine Karte zur Standortangabe und die folgenden Abschnitte:

- E-Mail zur Terminbestätigung:** Ein Textblock, der den Patienten über den Termin informiert. Ein roter Kreis mit der Zahl 3 markiert den **SENDEN** Button.
- TERMIN ABSAGEN:** Ein roter Button, um den Termin abzusagen. Ein roter Kreis mit der Zahl 2 markiert diesen Button.

Ein roter Kreis mit der Zahl 1 markiert die Übersichtsübersicht über den Termin.

Ihr Termin wurde nun verbindlich gebucht, und Sie sehen eine Übersicht mit den Termininformationen.

- 1 Sie können über den Button „drucken“ die Übersicht für Ihre Patienten ausdrucken. Den Vermittlungscode finden Sie hier und auch im Export der Eigenbuchung.
- 2 Über diesen Button können Sie den Termin jederzeit absagen.

Info: Geben Sie in jedem Fall Ihrem Patienten den Vermittlungscode mit. So kann er den Termin falls notwendig selbstständig unter [116117-termine.de](https://www.116117-termine.de) oder über die Hotline 116117 absagen bzw. einsehen.

Sofern Sie unter 7. eine E-Mail-Adresse eingetragen haben, bekommt der Patient automatisch zwei E-Mails:

Die beiden E-Mails sind wie folgt strukturiert:

- Verifizierung der E-Mail-Adresse:** Enthält einen Link zur Verifizierung der E-Mail-Adresse und eine QR-Code-Scannebene.
- Terminbestätigung:** Enthält die Termininformationen (Datum, Uhrzeit, Arzt) und einen QR-Code zur Terminangabe.

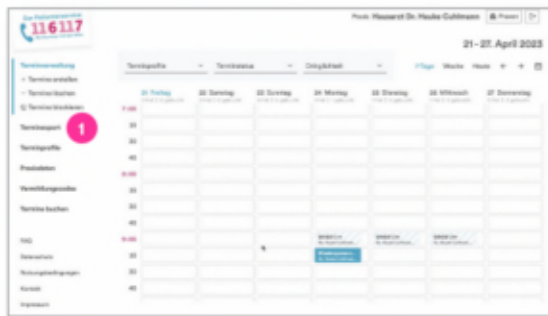
1. Verifizierung der E-Mail-Adresse: Hier muss der Patient seine E-Mail bestätigen, indem er auf den Link klickt.

2. Anschließend wird automatisch die Terminbestätigung verschickt. Darin enthalten ist auch der Vermittlungscode und der Link auf die Website, auf der der Patient den Termin einsehen bzw. absagen kann.

3 Sie können die E-Mail-Adresse des Patienten auch im Nachhinein hier noch ergänzen.

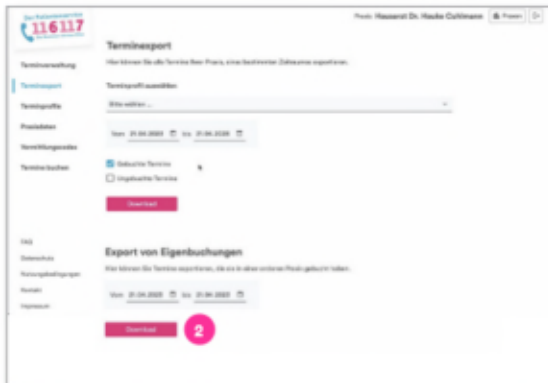
9.

Gebuchte Termine anzeigen lassen

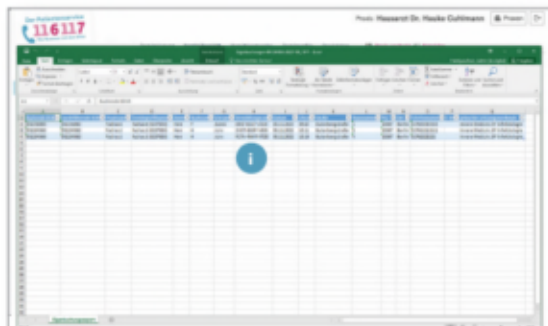


Um sich Ihre gebuchten Termine anzeigen zu lassen, gehen Sie zurück in den 116117 Terminservice.

- 1 Klicken Sie in der Navigation links auf „Termin-export“.



- 2 Klicken Sie im unteren Bereich „Export der Eigenbuchungen“ auf den Button „Download“.



Sie erhalten so eine Übersicht der von Ihnen gebuchten Termine. Diese Übersicht können Sie zur Abrechnung nutzen.

- i Info:** In der Liste werden Ihnen auch die Vermittlungscodes für die durch Sie vorgenommenen Terminbuchungen angezeigt.