

Sie sind auf der Suche nach einer verantwortungsvollen Position, in der Sie Ihre eigenen Ideen einbringen und das Hamburger Gesundheitswesen mitgestalten können? Sie legen großen Wert auf vertrauensvolle Zusammenarbeit mit einem motivierten Team und auf einen respektvollen Umgang miteinander? Ihnen ist eine sinnstiftende Tätigkeit in einem sicheren Arbeitsumfeld wichtig? Wenn Sie neugierig geworden sind, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung!

In der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg ist in unserem neu gegründeten **Geschäftsbereich „Patientenversorgung“ (GB PV)** die **unbefristete** Stelle der

Geschäftsbereichsleitung (m/w/d)

Patientenversorgung

möglichst in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen.

Der Ärztliche Bereitschaftsdienst „Arztruf Hamburg“ mit seinem 24/7 Angebot einer medizinischen Ersteinschätzung unter der 116117 und der Vermittlung von medizinischen Versorgungsangeboten für akute Anlässe inklusive der Terminvermittlung in Hamburger Praxen, sowie der Betrieb von Notfallpraxen und Eigeneinrichtungen der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg wird zum 01.01.2026 gestärkt und in einem neuen Geschäftsbereich „Patientenversorgung“ organisiert.

Ihre Aufgaben:

- Sie führen die Ihnen zugeordneten Abteilungsleitungen sowie die Ihnen direkt unterstellten Mitarbeitenden im Einklang mit unserer Führungsleitlinie
- Sie verantworten die termin- und fachgerechte Umsetzung und Optimierung sowie die Etablierung neuer Prozesse in Ihrem Geschäftsbereich. Dazu gehört:
 - 24/7 die medizinische Ersteinschätzung der Akuteleitstelle (116117) und die Vermittlung von medizinischen Versorgungsangeboten für akute Anlässe wie die telemedizinische Beratung und den Hausbesuchsdienst, inklusive (Akut-)Terminvermittlung in Hamburger Arztpraxen
 - der Betrieb unserer (Kinder-)Notfallpraxen außerhalb der Praxisöffnungszeiten und der KVH-Eigeneinrichtungen zu Praxisöffnungszeiten
- Sie gestalten die Strategie und Weiterentwicklung Ihres Geschäftsbereiches im Einklang mit der Gesamtstrategie des Hauses
- Sie beraten den Vorstand strategisch zu den Tätigkeitsfeldern Ihres Geschäftsbereiches und der Umsetzung von Transformationsmaßnahmen
- Sie wirken bei Vorstandsentscheidungen beratend mit und bereiten diese vor
- Sie arbeiten vertikal mit dem Vorstand sowie horizontal mit den Geschäftsbereichsleitungen der Bereiche „Operatives Geschäft“ (GB O) „Infrastruktur“ (GB I), und „Recht“ (GB R) zusammen
- Sie vertreten den Vorstand der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg im delegierten Umfang

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Hochschulstudium, gerne im Gesundheitswesen oder im Management bzw. im betriebswirtschaftlichen Bereich, oder über eine vergleichbare Qualifikation wie beispielweise eine abgeschlossene Ausbildung kombiniert mit langjähriger Berufserfahrung
- Sie haben bereits mehrjährige Führungs- sowie Managementenerfahrung gesammelt
- Sie verfügen über gute Kenntnisse des deutschen Gesundheitssystems, möglichst aus der Praxis, idealerweise im ambulanten Sektor sowie idealerweise über Kenntnisse der ärztlichen Selbstverwaltung
- Sie können eingehende Erfahrungen und Kenntnisse in der Organisation und Weiterentwicklung komplexer Arbeits- und Teamstrukturen vorweisen, idealerweise auch im Schichtdienst
- Sie verfügen über Erfahrungen und Kenntnisse im Projekt- und Geschäftsprozessmanagement und/oder im Change-Management
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Patienten- bzw. Mitgliederorientierung

- Es fällt Ihnen leicht, Menschen für sich, Ihre Visionen und für Veränderungen zu begeistern, in denen Sie selbst immer positive Chancen zur Verbesserung sehen
- Sie sind neugierig, möglichkeits- und lösungsorientiert, hinterfragen kritisch und bringen eine inhaltliche Durchsetzungsstärke sowie Konfliktlösungskompetenz mit
- Sie verfügen über ein hohes analytisches Denkvermögen und behalten dabei den Blick auf das Große und Ganze
- Ihr Kommunikations- und Führungsverhalten ist geprägt von Klarheit, Wertschätzung, Offenheit und Sie schätzen und suchen die kooperative Zusammenarbeit mit anderen Geschäftsbereichen und Abteilungen
- Ihre Haltung ist von einem hohen Maß an Loyalität mit Blick auf gemeinsame Strategien und Ziele geprägt
- Ihnen sind politische Entscheidungsabläufe vertraut und sie besitzen strategische Kompetenz.

Die Erfüllung dieser Aufgabe stellt besondere Anforderungen an die Flexibilität. Die Bereitschaft zur Übernahme von Abendterminen sowie zu Dienstreisen wird vorausgesetzt.

Unsere Benefits:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem spannenden und sinnstiftenden Aufgabengebiet
- 30 Tage Urlaub und zusätzliche Wintertage
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV und Zuschuss zum HVV Deutschlandticket
- Bezuschusstes Mittagessen in unserer hauseigenen Kantine
- Mitarbeiter-Rabatte
- Gesundheitsmanagement: Betriebssportangebote und bezuschusste Mitgliedschaft bei Wellpass
- Attraktive Fort- und Weiterbildungsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Für weitere Auskünfte steht Ihnen unser Vorstand Frau Caroline Roos (Tel: 040 22802 311) gern zur Verfügung.

Bewerbungen von Schwerbehinderten oder ihnen gleichgestellten Menschen sind erwünscht.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung **unter Angabe der Kennziffer VS 29.2025 sowie Ihrer Gehaltsvorstellung** per Post oder per E-Mail ausschließlich als PDF-Datei an bewerbung@kvhh.de. Bewerbungen, die Dokumente in anderen Formaten beinhalten, können nicht berücksichtigt werden.