Sie wollen einen sicheren Arbeitsplatz mit einem guten Betriebsklima? Sie legen großen Wert auf vertrauensvolle Zusammenarbeit in einem motivierten Team und auf einen respektvollen Umgang miteinander? Sie wollen sich stetig weiterbilden und Ihre Ideen einbringen? Sie mögen familienfreundliche Arbeitszeiten und eigenverantwortliche Aufgaben? Wenn Sie neugierig geworden sind, schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung!

Für unseren **Geschäftsbereich Patientenversorgung (GB-PV)** ist zum nächst möglichen Zeitpunkt eine **unbefristete** Stelle als

Abteilungsleitung (m/w/d) Akutleitstelle und Mobile Dienste

möglichst in Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Sie führen die Beschäftigten der Abteilung Akutleitstelle und Mobile Dienste (ALS) im Sinne der Richtlinien zur Führung und Zusammenarbeit in der KV Hamburg
- Sie stellen die sach- und termingerechte Bearbeitung aller eingehenden Anfragen in der Akutleitstelle (116117) und der Terminservicestelle (TSS) nach den gesetzlichen und vertraglichen Vorgaben sicher
- In dem Zusammenhang sorgen Sie für die strukturellen und organisatorischen Voraussetzungen, um einen reibungslosen Betrieb beider Einheiten zu garantieren und entwickeln diese stetig weiter
- Sie gewährleisten die Information und Beratung der Mitarbeitenden, der Geschäftsbereichsleitung und des Vorstandes der KV Hamburg zu allen Belangen der Akutleitstelle und Terminservicestelle, einschließlich aktueller Entwicklungen im Bereich des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und der Terminvermittlung
- Die Sicherstellung der Aufbereitung, Darstellung und Bereitstellung der in der Abteilung generierten Steuerungs- und Qualitätsdaten (u. a. Anrufvolumen, Terminvermittlungsquoten, Wartezeiten) gehört ebenfalls in Ihren Verantwortungsbereich
- Sie bereiten Entscheidungsvorlagen zu Themen der Abteilung vor und vertreten die KV Hamburg bei Bedarf in internen und externen Gremien mit Bezug zur Notfallversorgung und Terminvermittlung
- Auch die administrative und organisatorische Unterstützung der Geschäftsbereichsleitung gehört zu Ihren Aufgaben

Ihr Profil:

- Vorzugsweise verfügen Sie über ein abgeschlossenes Hochschulstudium im Gesundheitswesen oder im betriebswirtschaftlichen Bereich, alternativ über eine abgeschlossene Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung im Gesundheitswesen bzw. über eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben bereits Führungserfahrung sammeln können, vorzugsweise in einem serviceorientierten Umfeld mit hohem Anrufaufkommen, Schichtbetrieb oder Leitstellenstruktur, und verstehen es Ihr Team, insbesondere unter den Gegebenheiten eines 24/7-Betriebs, zu motivieren, zu entwickeln und gemeinsam erfolgreich voranzubringen
- Kenntnisse über einschlägige Rechtsgrundlagen der vertraglichen Versorgungssysteme, des ärztlichen Bereitschaftsdienstes und der Notfallversorgung sind Ihnen bekannt
- Ihnen gelingt es, Mitarbeitende zu begeistern, Vertrauen zu gewinnen und durch Vorbild zu führen, insbesondere in einem schnelllebigen Umfeld und unter politischen Einflüssen
- Unter Einsatz Ihrer guten analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten sind Sie in der Lage, Verträge, Vereinbarungen, Gesetzestexte und Beschlüsse umzusetzen sowie komplexe Zusammenhänge zu bewältigen und verständlich darzustellen
- Durch die Weiterentwicklung digitaler Angebote des Bereichs (z. B. 116117.app) ist es Ihnen möglich, auf schnelllebige, externe Änderungen mit Weitsicht zu reagieren und entsprechend Steuerungsprozesse zu optimieren

- Ihnen sind Wertschätzung und Offenheit wichtig und Sie schätzen die kooperative Zusammenarbeit mit anderen Geschäftsbereichen und Abteilungen
- Darüber hinaus zeichnen Sie sich durch eine hohe Affinität zu digitalen Prozessen und telefonbasierten Serviceplattformen sowie Ausdauer und Flexibilität im Umgang mit den Anforderungen eines Leitstellenbetriebs aus

Unsere Benefits:

- Sicherer Arbeitsplatz in einem spannenden und sinnstiftenden Aufgabengebiet
- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeit und individuellen Teilzeitmodellen
- 30 Tage Urlaub und zusätzliche Wintertage
- Faires Gehalt nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L)
- Sehr gute Anbindung an den ÖPNV und Zuschuss zum HVV Deutschlandticket
- Bezuschusstes Mittagessen in unserer hauseigenen Kantine
- Mitarbeiter-Rabatte
- Gesundheitsmanagement: Betriebssportangebote und bezuschusste Mitgliedschaft bei Wellpass
- Vielfältige Weiterbildungsangebote

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Weiterführende Fragen beantwortet Ihnen gerne unser Geschäftsbereichsleiter Herr Barg (Tel. 040 22 80 2 – 839).

Bewerbungen von schwerbehinderten oder ihnen gleichgestellten Menschen sind erwünscht.
Für das Arbeitsverhältnis gelten grundsätzlich die Vorschriften des TV-Länder. Die Eingruppierung erfolgt in die Entgeltgruppe 12.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung **unter Angabe der Kennziffer GB-PV 12.2026** per Post oder per E-Mail ausschließlich als PDF-Datei an bewerbung@kvhh.de. Bewerbungen, die Dokumente in anderen Formaten beinhalten, können nicht berücksichtigt werden.