

Sie wollen einen sicheren Arbeitsplatz mit einem guten Betriebsklima? Sie legen großen Wert auf vertrauensvolle Zusammenarbeit in einem motivierten Team und auf einen respektvollen Umgang miteinander? Sie wollen sich stetig weiterbilden und Ihre Ideen einbringen? Sie mögen familienfreundliche Arbeitszeiten und eigenverantwortliche Aufgaben? Wenn Sie neugierig geworden sind, schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung!

In der Abteilung „**Infrastruktur und Netze**“ des Unternehmensbereiches Informationstechnologie ist zum nächst möglichen Zeitpunkt eine Stelle als

ITK-Systemspezialist (m/w/d)

im Bereich IP/VoIP

möglichst in Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind zuständig für die Administration, den Betrieb der Telekommunikations- und UC-Systeme innerhalb der KV Hamburg und unterstützen die Abteilungsleitung bei der strategischen Planung
- Sie planen und unterstützen die Integration der UC-Komponenten wie Alarmserver, Unified Messaging (UMS, Integration von E-Mail, Fax, SMS, Instant Messaging, CTI), One Number Concept, ACD und IVR sowie die funktionale Weiterentwicklung der Telefonie-Services intern
- Sie stellen den internen First- und Second-Level-Support zu Software- und Hardwarestandards sicher
- Sie gewährleisten die Netzwerkadministration und Integration von Netzwerkprodukten (Router, Firewall, Proxy, Switch etc.)
- Sie ermöglichen den Wissenstransfer für das IT-IN Team durch regelmäßige Durchführung von Schulungen
- Sie beraten unsere internen Entwickler bei der Entwicklung innovativer Lösungen und unterstützen aktiv in relevanten Fragestellungen
- Sie entwickeln und pflegen Automations-, Standardisierungs- und Überwachungsverfahren
- Sie arbeiten aktiv in internen Projekten und unterstützen mit ihrem Knowhow auch außerhalb der eigenen Abteilung
- Sie evaluieren und bewerten neue Technologien selbstständig

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der (angewandten) Informatik, der Elektrotechnik oder über eine abgeschlossene Berufsausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in einhergehend mit langjährigen Erfahrungen in der Informationstechnologie
- Sie haben Erfahrungen mit der Bereitstellung und Administration von Hochverfügbarkeits-Lösungen im VoIP Umfeld
- Sie haben Erfahrungen im 2nd- und 3rd-Level-Support von Netzwerk-Lösungen
- Sie kennen sich gut mit der Client- / Server-Architektur aus, insbesondere im Windows- und Linux-Umfeld
- Sie haben sehr gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Erfahrungen im Projektmanagement – klassisches und agiles PM – sind von Vorteil
- Sie haben Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten innerhalb eines professionellen Teams in einem dynamischen und wachsenden Umfeld
- Sie zeichnen sich durch eigenverantwortliches, strukturiertes sowie sehr sorgfältiges Arbeiten aus
- Abgerundet wird Ihr Profil durch gute Kommunikationsfähigkeiten auf allen Hierarchieebenen
- Sie verfügen über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Diese Tätigkeit erfordert die Teilnahme an der 24/7-Rufbereitschaft. Weiterführende Fragen beantwortet Ihnen gerne Herr Fröhlich (Tel. 040 22 80 2 – 525).

Bewerbungen von schwerbehinderten oder ihnen gleichgestellten Menschen sind erwünscht.

Für das Arbeitsverhältnis gelten grundsätzlich die Vorschriften des TV-Länder.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung unter Angabe der Kennziffer IT-IN 05.2021 per Post oder per E-Mail ausschließlich als PDF-Datei an bewerbung@kvhh.de. Bewerbungen, die Dokumente in anderen Formaten beinhalten, können nicht berücksichtigt werden.