

Wichtigste Informationen auf einen Blick für die COVID-Impfung in Praxen

- Alle notwendigen Informationen (z. B. Ablauf, Abrechnung, Priorisierung, Impfstoffe) finden Sie im Online-Portal (www.ekvhh.de) der KVH unter dem Menüpunkt „Impfen“.
- Dort finden Sie eine ausführliche **Prozessbeschreibung**, welche Sie und Ihr Praxisteam durch den komplexen Impfprozess führt, lesen Sie diese daher bitte besonders aufmerksam.
- Für alle teilnehmenden Praxen gilt der bekannte Bestell- und Lieferprozess über die Apotheken. Die Paraphernalia werden ebenfalls zur Verfügung gestellt.
- Die Einladung Ihrer Patienten kann auf Ihrem herkömmlichen Weg erfolgen. Zusätzlich stellt die KVH Ihnen ab sofort das elektronische Terminvergabesystem kv.dox/LifeTime zur Verfügung.
- Um Ihnen im weiteren Verlauf die aktuellsten Informationen zum Impfprozess per E-Mail zur Verfügung stellen zu können, bitten wir Sie im Online Portal die entsprechende E-Mail-Adresse zu hinterlegen (Online Portal → Einstellungen → Benachrichtigung).

Kontakt

Bei allgemeinen Fragen können Sie uns über Hamburg.Impft@kvhh.de erreichen. Bitte geben Sie bei Anfragen immer die Nummer Ihrer Honorareinheit an.

Bei Fragen zum Login im Online Portal können Sie sich an das Infocenter unter [\(040\) 22 80 2 900](tel:+494022802900) wenden.

Damit wir Sie mit aktuellen Informationen versorgen und ggf. Änderungen zum Verfahren mitteilen können, nutzen wir die von Ihnen genannte Email-Adresse Ihrer Praxis, die Sie bitte täglich abrufen.

Sofern Patienten aus Ihrer Sicht nicht impfberechtigt sind, die Patienten eine Impfberechtigung aber mit Nachdruck einfordern, besteht die Möglichkeit, dass sich die Patienten per Email an die Clearingstelle der Sozialbehörde wenden (corona-impfung@soziales.hamburg.de).