

## Anleitung zur Nutzung der Terminservicestelle

1. Voraussetzung für die Vermittlung eines Erstgespräches ist, dass Sie gesetzlich krankenversichert sind und im Vorfeld per Eigeninitiative keinen Termin bei einem Psychotherapeuten erhalten haben. Ein solches von der Terminservicestelle vermitteltes Erstgespräch dient der Diagnostik und der Abklärung des Therapiebedarfs.
2. Für die Vermittlung eines Termins für eine **Akutbehandlung** ist die vorherige Empfehlung durch einen Psychotherapeuten erforderlich. Dies erfolgt in der Regel mit einem Dringlichkeitscode, den Sie innerhalb eines Erstgespräches in der psychotherapeutischen Sprechstunde mit Ihrer individuellen Patienteninformation erhalten haben.  
  
Bitte halten Sie den Dringlichkeitscode für die Vermittlung eines Akutbehandlungstermins bereit. Diesen müssen Sie der Terminservicestelle mitteilen.
3. Können Sie den angebotenen Termin nicht wahrnehmen, sagen Sie dies bitte direkt im Telefonat der Mitarbeiterin. Sie erhalten dann nach Möglichkeit **einen** Alternativtermin.
4. Für die Terminvermittlung ist es erforderlich, von Ihnen personenbezogene Daten zu erfassen und zu speichern. Mit der Nutzung der Terminservicestelle stimmen Sie einer solchen Datenerfassung und -speicherung ausdrücklich zu.

## Terminservicestelle

Die „Terminservicestelle der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg für die Vermittlung von psychotherapeutischen Erstgesprächen“ ist ausschließlich telefonisch zu erreichen.

### Erreichbarkeit

Montag bis Freitag 9:00 – 13:00 Uhr,  
Donnerstag 15:00 – 17:00 Uhr  
(ausgenommen Feiertage)

### Telefonnummer

**040 / 55 55 02 00**

(zum Ortstarif, Mobilfunk ggf. teurer)

### Fragen?

Fragen zur Terminservicestelle beantwortet Ihnen die Patientenberatung der Kassenärztlichen Vereinigung Hamburg und der Ärztekammer Hamburg unter der Telefonnummer: **040 / 20 22 99 222**.

[www.patientenberatung-hamburg.de](http://www.patientenberatung-hamburg.de)



[www.kvhh.de](http://www.kvhh.de)

Stand: März 2017

Bilder: © fotolia.com; Photographee.eu, Benjaminet

Vermerk: Der Begriff Psychotherapeut steht selbstverständlich auch für die weibliche Berufsbezeichnung. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wurde im Flyer die männliche Form gewählt.



## Die Terminservicestelle der KV Hamburg: Psychotherapeutische Erstgespräche

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

ab dem 1. April 2017 können Sie über die Terminservice-  
stelle der KV Hamburg auch Termine für psychotherapeu-  
tische Erstgespräche erhalten.

Der Gesetzgeber beabsichtigt damit, Patienten den Zugang  
zur psychotherapeutischen Versorgung zu erleichtern.  
Bitte beachten Sie aber, dass Ihnen die Terminservicestelle  
**keine freien Therapieplätze** vermittelt, sondern lediglich  
Termine für Erstgespräche vergibt.

In diesem Flyer haben wir Ihnen die wichtigsten Informati-  
onen zu Leistungsumfang und Nutzungsbedingungen der  
Terminservicestelle zusammengestellt.

Ihre KV Hamburg



## Was haben Sie zu beachten?

- Sie sind gesetzlich krankenversichert.
- Sie haben keinen Anspruch auf einen Termin bei Ihrem  
Wunschtherapeuten, zu einer von Ihnen bevorzugten  
Uhrzeit oder in einer von Ihnen bevorzugten Region.  
Das Gesetz sieht vor, dass die zu vermittelnde Praxis in  
zumutbarer Entfernung zu liegen hat.
- Die Terminservicestelle ist angehalten, innerhalb von  
einer Woche einen Termin zu vermitteln, der ab Ihrem  
Anruf innerhalb eines Zeitfensters von vier Wochen  
liegen soll.
- Nehmen Sie einen Ihnen zugewiesenen Termin nicht  
wahr, so haben Sie keinen Anspruch auf einen Ersatz-  
termin.
- Sollte Ihnen die Terminservicestelle keinen Termin bei  
einem niedergelassenen Psychotherapeuten anbieten  
können, vermittelt sie Ihnen einen ambulanten Behand-  
lungstermin in einem Krankenhaus.
- Sie müssen den Termin absagen? Dann geben Sie den  
Termin bitte rechtzeitig wieder frei: Sagen Sie bei der  
betroffenen Praxis ab, und teilen Sie dies auch der Ter-  
minservicestelle mit.
- Wenn Sie den Termin absagen, ist die Terminservicestelle  
nicht verpflichtet, Ihnen einen neuen Termin anzubie-  
ten. Ausnahme: Sie sagen den Termin, den Sie gerade  
erhalten haben, noch am selben Tag wieder ab. Dann  
kann Ihnen die Terminservicestelle einen zweiten Ter-  
min nennen.

## Sie suchen einen Psychotherapeuten?

Bevor Sie sich an die Terminservicestelle wenden, emp-  
fiehlt es sich, dass Sie sich selbst um einen Termin bei  
Ihrem Wunschtherapeuten kümmern. Die Patientenber-  
atung hilft Ihnen unter der Telefonnummer **040 / 20 22  
99 222** bei der Suche gern weiter.

Welche Therapeuten in Ihrer Nähe praktizieren, erfahren  
Sie auch mobil mit der kostenlosen BundesArztsuche-App  
der Kassenärztlichen Bundesvereinigung ([www.kbv.de/  
html/BundesarztsucheApp.php](http://www.kbv.de/html/BundesarztsucheApp.php)).

Alternativ empfiehlt sich die Arztsuche der KV Hamburg  
unter [www.kvhh.de](http://www.kvhh.de). Auf der Homepage können Sie einen  
Psychotherapeuten nicht nur nach Stadtteilen, sondern  
auch nach unterschiedlichen Fachgebieten, Zusatzbe-  
zeichnungen und Leistungen suchen.

Zusätzlich haben Sie unter [www.kvhh.de](http://www.kvhh.de) die Möglichkeit,  
die telefonischen Erreichbarkeitszeiten Ihres Wunsch-  
therapeuten zu erfahren, um ggf. selbst einen Termin  
für ein Erstgespräch zu vereinbaren.


Arztsuche für Patienten

Komplett- Liste	Hausärztliche Versorgung	Fachärztliche Versorgung
--------------------	-----------------------------	-----------------------------

Nachname

Straße

Stadtteil (inkl.  
benachbarte)

Suche nach einzelnen  
Stadtteilen über Karte 

Fachgebiet

Schwerpunkt

Zusatz/Bereich

Genehmigungspf.  
Leistungen

Fremdsprache

Sprechzeiten  Tägl.  Mo.  Di.  Mi.  Do.  Fr.  Sa.  
 Vormittags  Nachmittags  Abends  
von  bis

barrierefrei Praxis